

CONDIZIONI GENERALI

1. CONTRATTO DI VIAGGIO E RESPONSABILITA'

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata – fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") – dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 – in quanto applicabile – nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni

2. ISCRIZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale. Il modulo debitamente compilato e firmato potrà essere inviato via mail greencenter@greencenter.it oppure a mezzo fax al numero 075 63063.12

3. PAGAMENTI

Al momento della prenotazione dovrà essere versato contestualmente il 30% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni.

4. IL PREZZO

Le quote dei viaggi sono stabilite con eventuali servizi aerei o marittimi calcolati con i seguenti valori: carburante US\$ 650/ton , cambio 1 US\$ = 1.15 euro.

La variazione di tali quotazioni che determina un aumento del prezzo del viaggio oltre il 2% comporterà l'adeguamento delle quote che la Green Center Srl potrà richiedere fino ad un massimo del 10% e fino a 21 giorni dalla partenza.

Il prezzo potrà variare fino a 21 giorni prima della partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di :

costi di trasporto , incluso il costo del carburante

diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e aeroporti

tassi di cambio applicati al pacchetto in questione e/o voli

5. RINUNCE E RIMBORSI

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

aumento del prezzo di cui al precedente art. 3 in misura eccedente il 10%.

Al partecipante che recede dal contratto prima della partenza, verrà addebitato oltre alle quote d'iscrizione, le seguenti percentuali in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello di inizio del viaggio) :

- 20% della quota di partecipazione fino a 40 giorni di calendario prima della partenza 40% della quota di partecipazione da 39 a 30 giorni di calendario prima della partenza 60% della quota di partecipazione da 29 a 20 giorni di calendario prima della partenza 80% della quota di partecipazione da 19 a 10 giorni di calendario prima della partenza
- 100% della quota di partecipazione a partire dal 9° giorno. Non è rimborsabile la quota d'iscrizione.
- Non ci sarà nessun rimborso a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio o scaduti, o che non si presenti alla partenza.
- In caso di calamità naturali (terremoti , tsunami, epidemie etc) oppure guerre, ufficialmente segnalate dagli Organi di Stato, nessuna penale sarà dovuta e le somme versate verranno interamente rimborsate.
- L'organizzazione si riserva il diritto di annullare il viaggio qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti. Tale decisione verrà comunicata via e.mail agli iscritti almeno 15 giorni prima della data di partenza del tour prevista e le somme già versate dagli aderenti saranno rimborsate entro 48 ore dalla comunicazione con bonifico bancario
- L'organizzazione si riserva il diritto di non accettare altre iscrizioni qualora il viaggio abbia già raggiunto il massimo dei partecipanti. Comunque ,quando gli iscritti ad un viaggio saranno pari al numero massimo previsto, l'organizzazione inserirà nel sito www.motoemotiontours.com l'avvertimento VIAGGIO COMPLETO. Anche in questo caso, se il partecipante avrà versato on line l'anticipo , gli verrà comunicata l'impossibilità di partecipare e gli verrà, entro 48 da questa comunicazione, rimborsata l'intera somma versata tramite bonifico bancario

6. ALLOGGI

Saranno corrispondenti alle categorie indicate nei documenti di presentazione del viaggio. Le richieste delle camere singole vengono accettate senza impegno, limitatamente alla disponibilità degli alberghi e secondo l'ordine di iscrizione. Gli abbinamenti in camera saranno effettuati secondo la richiesta dei partecipanti. Quando l'abbinamento non è possibile, il partecipante è tenuto al pagamento della camera singola prima della partenza.

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o dépliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

7. PORTATORI DI HANDICAP

La Green Center Srl non è organizzata alla cura ed assistenza dei partecipanti portatori di handicap. Questi verranno accettati solamente se accompagnati da persone qualificate.

8. BAGAGLI



I bagagli sono affidati esclusivamente alla cura dei partecipanti.

9. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

10. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti all'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle norme vigenti in materia.

11. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali cui prendono parte Italia e Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di 50.000 Franchi oro Germinal per danni alle persone, 2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose, 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno (art. 13 n°2 CCV).

12. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 9 e 10 delle presenti Condizioni Generali quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

13. VIAGGIO DI GRUPPO CON CAPOGRUPPO

L'Organizzatore fornisce uno (o più) capogruppo (tour leader), che non è necessariamente un accompagnatore professionista, ma che ha tra i propri compiti quelli di coordinamento, organizzazione e prima assistenza in caso di contrattempi. Nel caso di mezzi di trasporto ed attrezzature messe a disposizione dall'Organizzatore, la loro conduzione ed utilizzo sarà affidata al capogruppo. Il Consumatore che di sua iniziativa decida di separarsi dal gruppo, definitivamente o provvisoriamente, ad esempio per compiere una variazione d'itinerario, nulla potrà pretendere come rimborso di servizi non usufruiti e rinuncia volontariamente, con tale azione, all'assistenza prevista dal precedente art. "obbligo di assistenza" e nulla potrà pretendere dall'Organizzatore. Inoltre per l'eventuale ricongiungimento al gruppo è compito del Consumatore tenersi informato sulla posizione del gruppo e provvedere a raggiungerlo.

14. VIAGGIO CON VEICOLO DEL CONSUMATORE

Se previsto l'uso di un mezzo di trasporto del Consumatore stesso, l'adesione avviene per conducente ed eventuale passeggero. Ogni equipaggio si assume la responsabilità e l'onere della guida, dell'efficienza meccanica, della manutenzione, dei rifornimenti e della gestione del proprio veicolo, nonché del possesso dei documenti necessari al veicolo per compiere il viaggio. Il Consumatore è consapevole che l'Organizzatore non effettua né controlli né selezione sui veicoli dei partecipanti e sulla perizia di guida dei conducenti ed accetta i rischi connessi ai guasti dei mezzi o all'imperizia di guida degli altri partecipanti, sollevando l'Organizzatore da responsabilità nel caso tali eventi comportino disagi o variazioni al programma che verranno considerate imputate a cause di forza maggiore ai fini dell'art. 9. L'itinerario, in questa tipologia di viaggio, costituisce un programma di massima che potrà subire variazioni ad insindacabile giudizio dell'Organizzatore o del capogruppo, per esigenze connesse allo svolgimento dello stesso ed in funzione della percorribilità degli itinerari prescelti, delle condizioni meteorologiche, delle eventuali avarie meccaniche dei veicoli dei partecipanti, di quelli del capogruppo o dell'Organizzatore, delle situazioni politiche e di tutti gli eventuali imprevisti dovuti a fatti non imputabili all'Organizzatore. Nel caso in cui sia necessario risolvere problemi e/o imprevisti che rendono impossibile la prosecuzione del viaggio anche ad uno solo dei partecipanti, il viaggio stesso potrà essere interrotto e/o sospeso, sia parzialmente che interamente, per risolvere il problema. Il capogruppo può anche decidere di abbandonare il partecipante, o il veicolo con il relativo equipaggio, impossibilitato a proseguire, non senza aver prima predisposto i modi per la sostituzione del veicolo o la riparazione del guasto o le cure necessarie ai partecipanti impossibilitati a proseguire, al fine di consentire al resto del gruppo di proseguire il viaggio. L'incidente stradale anche non per colpa, il guasto meccanico del veicolo del Consumatore o il guasto meccanico per incuria o imperizia vengono considerati un fatto proprio del Consumatore ai fini dell'art. 9, quindi l'Organizzatore non è tenuto al risarcimento per i servizi non fruiti. GREEN CENTER srl, i suoi rappresentanti e/o coordinatori in viaggio, non si assume nessuna responsabilità circa il mezzo di trasporto utilizzato dal cliente, sia per causa di incidenti, multe, furto del mezzo e altre cause relative al mezzo utilizzato

15. COMPORTAMENTO NON DILIGENTE DEL CONSUMATORE

In considerazione della tipologia di viaggio, Il consumatore che: col proprio comportamento stradale, personale e stile di guida non consoni al rispetto delle norme etiche e della strada, può mettere a rischio e pericolo il resto del gruppo o minare l'armonia del viaggio e degli altri partecipanti, può essere, ad insindacabile giudizio del capogruppo o dell'organizzazione, allontanato dal gruppo e dalla prosecuzione del viaggio. L'organizzatore o il capogruppo non è tenuto a prestare alcuna assistenza di cui art.11 e 14. ne è tenuto ad effettuare alcun rimborso o risarcimento.

16. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

L'organizzatore si regola secondo la Convenzione internazionale CCV di Bruxelles del 23/4/77, ratificata con legge del 21/12/77, D.L. 111 del 95 (Copertura SARA ASSICURAZIONE RCT)

17. TRASPORTO BAGAGLI E RECUPERO MOTO SUI MEZZI DELL'ORGANIZZAZIONE

Se non espressamente indicato un numero maggiore e laddove è previsto un mezzo assistenza al seguito, il consumatore ha diritto al trasporto di massimo nr.2 bagagli per equipaggio di massimo 50 lt cadauno sul mezzo dell'organizzazione. Ogni bagaglio in eccesso, qualora ci sia la disponibilità, verrà caricato sul mezzo assistenza previo accordo col capogruppo. Eventuali moto che necessitano il trasporto sul mezzo dell'organizzazione verranno caricate, su richiesta del consumatore e qualora ci sia la possibilità, al costo di euro 0,15 al km percorso e comunque non oltre il luogo deputato come fine viaggio, eventuali trasporti da fine viaggio a domicilio costeranno euro 0,45 per km percorso. L'organizzazione non si assume alcuna responsabilità sui bagagli o mezzi trasportati né per danni eventualmente arrecati né per ritardi nelle consegne. Il consumatore di cui all'art.12 e 14 non potrà caricare il proprio bagaglio né la propria moto sul mezzo dell'organizzazione.

18. VIAGGIO CON VEICOLI A NOLEGGIO

Per i veicoli in affitto senza autista, l'Organizzatore fornisce il servizio secondo quanto previsto dal pacchetto e dalle norme del noleggiatore del mezzo, ma è il Consumatore che è responsabile rispetto con il noleggiatore per tutto quello che non è previsto, e quindi ne risponde anche per qualsiasi evento che richieda costi aggiuntivi, come ad esempio multe stradali, danni non coperti dalle polizze assicurative del veicolo, guasti per incuria ecc. A questo scopo il partecipante è obbligato, nel momento in cui viene richiesto, a fornire una carta di credito al noleggiatore a garanzia.

19. ITINERARI IN FUORISTRADA E PERCORSI STRADALI

Se previsti itinerari in fuoristrada si intendono al di fuori della normale rete stradale di circolazione e quindi su fondi naturali non preparati per il transito dei veicoli. Il livello di difficoltà dei percorsi nei pacchetti proposti è descritto nel singolo programma di viaggio. In ogni caso il Consumatore, durante lo svolgimento del pacchetto turistico, non è obbligato ad affrontare percorsi, passaggi od ostacoli che ritenga o valuti rischiosi o eccessivi per la sua capacità di guida o per la sua sicurezza. E' responsabilità del Consumatore comunicare in tempo utile al capogruppo eventuali situazioni critiche e/o la volontà di effettuare percorsi alternativi. Le difficoltà di avanzamento o le manovre di disincaglio dei veicoli possono richiedere la collaborazione dei partecipanti, ovvero l'utilizzo di loro attrezzatura, sempre a titolo facoltativo, gratuito e non impegnativo. I percorsi possono interessare paesi e zone poco frequentate o isolate, possono

prevedere itinerari difficili ed i rischi possono essere superiori a quelli dei normali percorsi stradali. Per questi motivi il consumatore si impegna a sottoporsi a propria cura e spesa, a preventiva visita medica per accertare la propria idoneità fisica alla partecipazione, assumendosene la totale responsabilità.

L'Organizzatore ha facoltà di richiedere certificazione scritta di avvenuto controllo medico con esito positivo per la partecipazione. Particolari dotazioni obbligatorie potranno essere richieste e necessarie.

20. LIBERATORIA UTILIZZO IMMAGINI

Il Consumatore autorizza l'Organizzatore a titolo gratuito, senza limiti di tempo, anche ai sensi degli art. 10 e 320 Cod. Civ. e degli art. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633, Legge sul diritto d'autore, alla pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma del materiale foto e video prodotto durante il viaggio che dovesse raffigurarlo o ritrarlo, a valere anche per eventuali minori presenti di cui risulti esercente la potestà genitoriale, o ne sia tutore ovvero responsabile per la durata del viaggio.

21. ASSISTENZA MEDICA – PRIMO INTERVENTO MECCANICO

Se non diversamente specificato, non è prevista assistenza medica e/o meccanica con personale specializzato o addetti al seguito del gruppo. Il capogruppo, compatibilmente con i ricambi e le attrezzature a disposizione in loco effettuerà gli interventi meccanici possibili e curerà/organizzerà l'eventuale soccorso e riparazione del veicolo, i cui costi si intendono a carico del Consumatore. Nel caso di utilizzo di mezzi di assistenza atti a trainare o trasportare il veicolo in avaria questo avverrà sotto la responsabilità del trainato con i mezzi e personale disponibile in loco al momento facendo riferimento all'art.16. L'assistenza medica è garantita ad opera del personale medico delle strutture e dei servizi locali e dalle specifiche coperture assicurative previste.

22. RECLAMI E DENUNCE

In caso di contestazione, il partecipante dovrà inviare reclamo a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla data del rientro .

23. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E RIMPATRIO

Se non espressamente compreso nel prezzo, è possibile ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici del venditore o dell'organizzatore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

24. AVVERTENZE VARIE

La Greencenter invierà o consegnerà ai partecipanti , prima della partenza, dopo il saldo, documenti di viaggio oppure circolare con istruzioni del viaggio e non è responsabile per il mancato recapito. La Greencenter si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il programma del viaggio e di sostituire gli alberghi previsti con altri di pari categoria, se esigenze improvvise o impreviste lo rendessero necessario. La Greencenter non è responsabile di eventuali maggiori spese causate da ritardi per irregolarità dei servizi di trasporto, di maltempo, scioperi, agitazioni, guerra, quarantene, malattie etc. essendo tali oneri esclusivamente a carico dei partecipanti.

25. LIMITI DEL RISARCIMENTO E FONDO DI GARANZIA

I risarcimenti di cui agli articoli 44,45 e 47 del Cod. Turismo e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalla C.C.V. , dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché degli articoli 1783 e 1784 del Codice Civile.

La Green Center aderisce al Fondo di garanzia tramite la polizza assicurativa con Nobis Compagnia di Assicurazione numero 5002002210/k.